



Karnataka Urban Infrastructure Development and Finance Corporation (KUIDFC)
World Bank Assisted
Karnataka Urban Water Supply Modernization Project (KUWSMP)
Project Implementation Unit - Hubballi - Dharwad

Presentation on
Social Intermediation and Communication
Activities implemented in Hubballi-Dharwad City

As on December-2024



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ
ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ




7996666247

Email ID: hdwatercare@gmail.com



Be Water Conscious





ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ
Hubballi-Dharwad Municipal Corporation

ಧಾರವಾಡ
DHARWAD

Pay water bills

Quick Pay

Online Payment Status

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
HUBBALLI

Pay water bills

Quick Pay

Online Payment Status

Online payment web site : hdmcwater.in
Digital Payment Modes such as G-Pay/PhonePe/Credit Card/Debit Card/QR Scan on Bill etc.

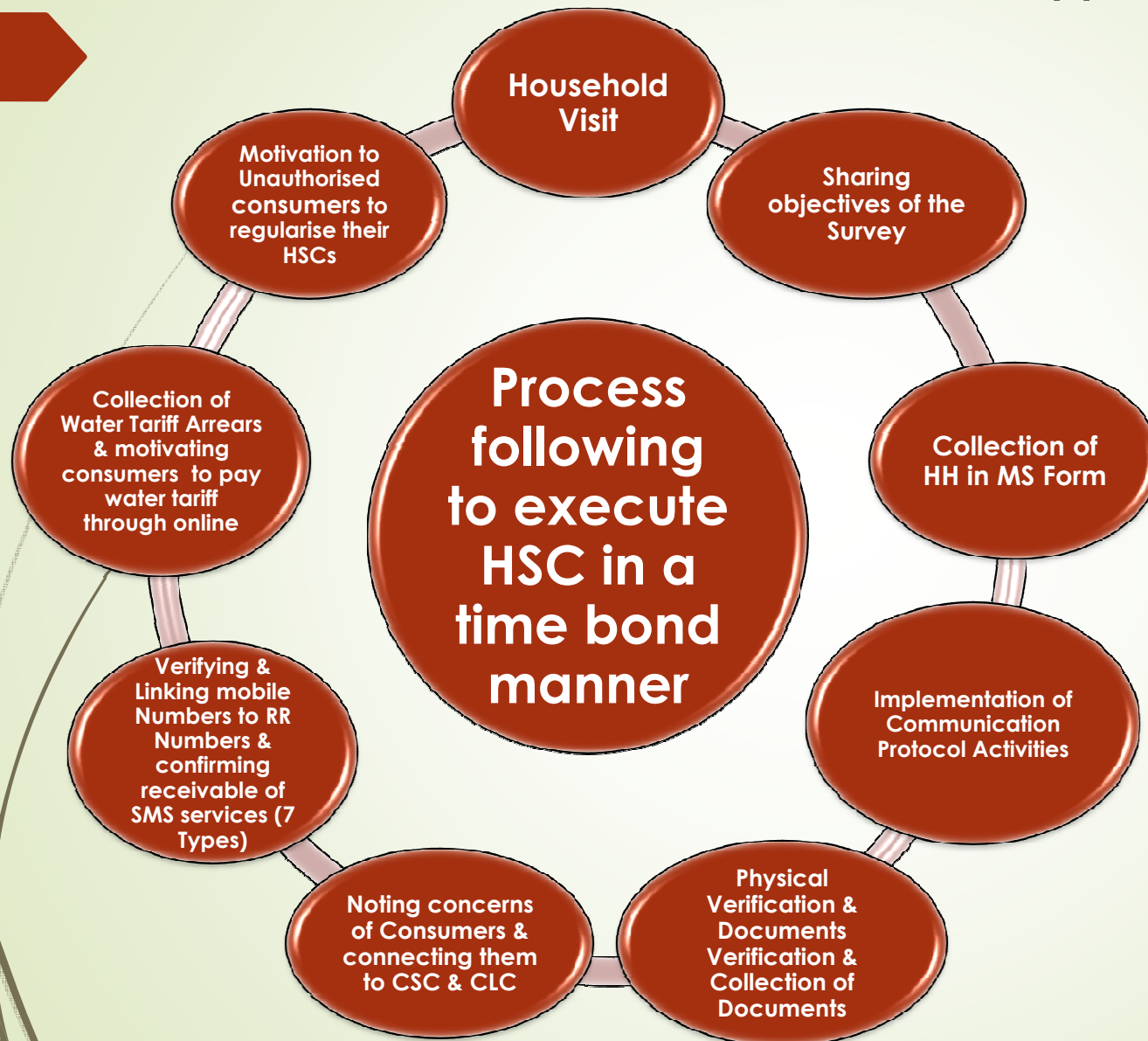
ನೀರಿನ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ನಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಹೊಣೆ.
ಹನಿ ನೀರು ಉಳಿಸಿ, ಜೀವಜಲ ಸಂರಕ್ಷಿಸೋಣ



Key Highlights of the SICA Interventions

- ➔ **Adopted DMA approach to take up SICA interventions which includes DMA mapping sharing of Project information's/services, HSC connections, citizen centric consultations, communication protocols activities in conversion areas.**
- ➔ **Developed dedicated data collection form by DBOT to collect node wise data as per the designed/detailed node wise survey format.**
- ➔ **Strengthened and built capacity of SO to implement SICA interventions in approved priority zones by forming teams consisting SO and DBOT to collect node wise data.**
- ➔ **Completed DMA mapping with node wise survey data in 11 DMA zones**

Integrated and Holistic Approach adopted to provide continuous handhold support



Course of Action with the strategies for SICA initiated

- DMA wise mapping of stakeholders
- Citizen Centric Consultations – HSC
- Special Drives for
 - Document collection.
 - collection of arrears.
 - Motivation for regularisation

Details of CSCs/CCC/CLC

Sl N.	Centre	Address
1	Central Control Centre	1st Floor, HDMC Zone Office 05, Near Gali Durgamma Temple, Hosur, Hubballi
2	Customer Service Centre-1	House No 85, God's Grace Building, Near Sub Jail, Hubballi
3	Customer Service Centre-2	HDMC old Zone Office 05, Near Gali Durgamma Temple, Hosur, Hubballi
4	Customer Service Centre-3	Samudaya Bhavan, Anand Nagar, Old Hubballi, Hubballi
5	Customer Service Centre-4	H.No 78, Ravivarpeth, Near adjacent to Jain Mandir, Dharwad
6	Customer Service Centre-5	1st Floor, HDMC Zone Office 03, Near Kala bhavan, Dharwad
7	Customer Service Centre-6	1st Floor, HDMC Zone Office 04, Basaveshwara Circle, Navanagar
8	Community Liaison Cell (CLC)	HDMC Zonal Office 10, Heggeri, Hubballi

Consultation Programme Photos



Consultation Programme Photos



Consultation Programme Photos



Value addition to the Project

Improvements

(CRM) Customer Redressal Management Implemented

Implemented 11 types Bulk SMS for Water supply and Billing, Complaint redressal status to customer.

Implemented spot Billing and QR code & Online payment, POS for water Bill payments.

Implementation of Pipeline cameras for identification of exact spot of contamination/ Leakages (Robot Technology)

Introduced Helpline Number [7996666247](tel:7996666247) for all water supply issues

- **Established Central Control Center (CCC) at Hosur.**
- **6nos Customer Service Centers across Hubballi- Dharwad**
- **CLC at HDMC Zonal office 10**

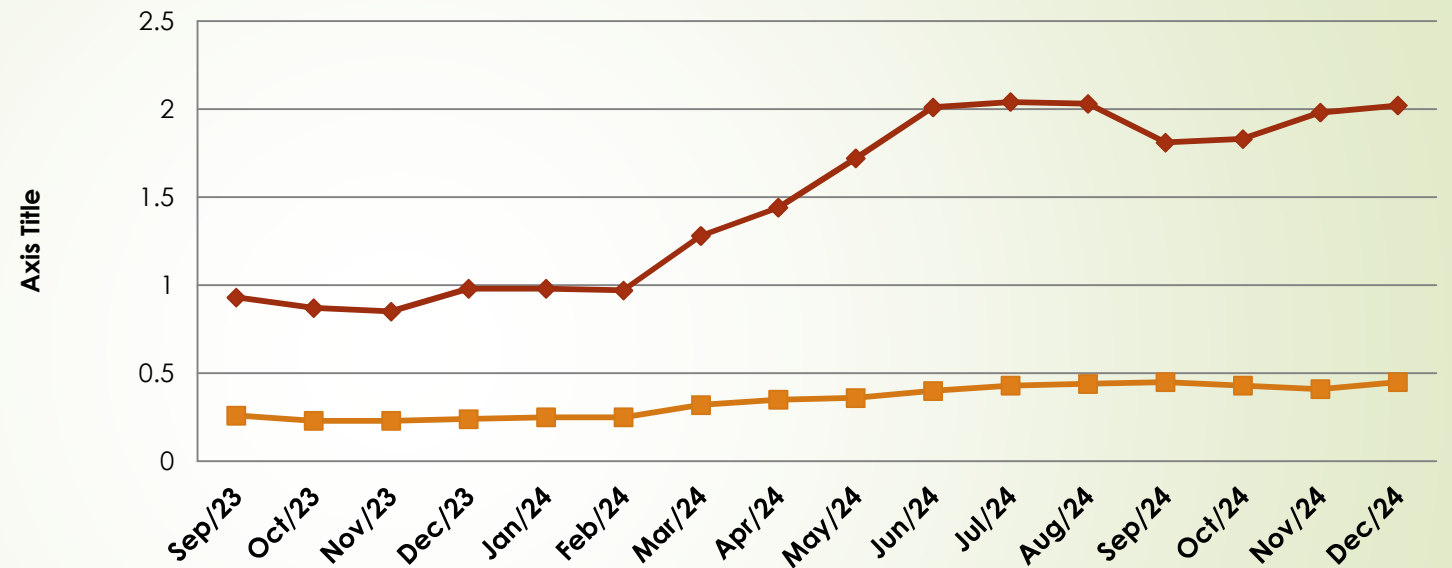
Details SMS services

S1. No	SMS Category
1	Bill Generation
2	Payment Paid
3	Late Payment
4	Water Supply Shutdown
5	Water Supply Cancel/Delay
6	Water Supply Schedule
7	Complaint Registration
8	Complaint Resolution
9	Online Payment Link
10	Helpline Link
11	Save Water
	Total

Online water tariff payment Status (Online water tariff payment Website: www.hdmcwater.in)

Month	Amount (in Cr)	%
Sep-23	0.93	26%
Oct-23	0.87	23%
Nov-23	0.85	23%
Dec-23	0.98	24%
Jan-24	0.98	25%
Feb-24	0.97	25%
Mar-24	1.28	32%
Apr-24	1.44	35%
May-24	1.72	36%
Jun-24	2.01	40%
Jul-24	2.04	43%
Aug-24	2.03	44%
Sep-24	1.81	45%
Oct-24	1.83	43%
Nov-24	1.98	41%
Dec-24	2.02	45%

Online water tariff payment Status



	Sep/23	Oct/23	Nov/23	Dec/23	Jan/24	Feb/24	Mar/24	Apr/24	May/24	Jun/24	Jul/24	Aug/24	Sep/24	Oct/24	Nov/24	Dec/24
Series1	0.93	0.87	0.85	0.98	0.98	0.97	1.28	1.44	1.72	2.01	2.04	2.03	1.81	1.83	1.98	2.02
Series2	26%	23%	23%	24%	25%	25%	32%	35%	36%	40%	43%	44%	45%	43%	41%	45%

ಶೇ.99.50 ನೀರಿನ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ

ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಸಿಆರ್‌ಎಂಎಸ್)ಯಡಿ ದಾಖಲು ■ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಅನುಕೂಲ

■ ಹೇಮರಡ್ಡಿ ಸೈದಾಪುರ

ಉದಯವಾಣಿ ಸಮಾಚಾರ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ನೀರಿನ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿನ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಆರಂಭಿಸಿದ್ದ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದ ಉದ್ಘಾಟನೆ ಘಟನೆಯಾಗಿದೆ. ಕಳೆದೊಂದು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾದ ದೂರುಗಳಲ್ಲಿ ಶೇ.99.50 ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ದಾಖಲಾಗುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (ಸಿಆರ್‌ಎಂಎಸ್)ಯಡಿ ದಾಖಲಿಸುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬೆರಳ ತುದಿಯಲ್ಲೇ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ದೊರೆಯುವಂತಾಗಿದೆ.

ಈ ಹಿಂದೆ ನೀರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಪರಿಹಾರ ದೊರೆಯುವುದು ಹಲವು ದಿನಗಳ ನಂತರವೇ ಎನ್ನುವ ಪರಿಿಸ್ಥಿತಿಯಿತ್ತು. ನಂತರ ನೀರಿನ ಕುಡಿಯುವ ನೀರು, ಹೆವೋ ಜೋನ್, ಒ1, ಒ2 ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಂತರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಹೀಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿದ್ದವು. ಇದು ಕೂಡ ಜನರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಗೊಂದಲ ಮೂಡಿಸಿತ್ತು. ಹೀಗಾಗಿ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜಿನಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆ ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಎಲ್ ಆಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿ ಒಂದೇ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಮೂಲಕ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ನಂತರ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಅನುಕೂಲವಾಗಿದೆ.

ಪರಿಹಾರವೊಂದೇ ಮಾರ್ಗ: ನೀರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಿದರೂ ಅದಕ್ಕೆ ಪರಿಹಾರ ಕಲ್ಪಿಸುವುದೊಂದೇ ಮಾರ್ಗ ಎನ್ನುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕರೆಗಳು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ದಾಖಲಾಗುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿ ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿ.

29,339 ದೂರುಗಳು

2023 ಜೂನ್ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಈ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಐದು ದೂರು ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ ಹಾಗೂ ಸಮುದಾಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕೋಶಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಸಲಾಯಿತು. ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ 29,339 ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದವು. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 29195 ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದ್ದು 144 ಪ್ರಕರಣಗಳು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದು ಶೇ.99.50 ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಕೆಲಸ ಆಗಿದೆ. ನೀರಿನ ಕುರಿತಾದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿದ್ದರೆ ದೂರು ನೀಡಲು 7996666247 ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಎಲ್ ಆಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿ ಆಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಹಾಗೂ ಕಿಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಮಾಡುತ್ತಿದೆ.

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರ

ಫೈವ್‌ಸ್ಟಾರ್ ಸೋಲರಿಕೆ, ಕಡಿಮೆ ಒತ್ತಡದ ನೀರು, ನಳಗಳ ಸೋರುವಿಕೆ, ಹೊಸ ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಒದಗಿಸುವುದು, ನೀರಿನ ಮೀಟರ್ ದುರಸ್ತಿ, ನೀರಿನ ಬಿಲ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಹಾಗೂ ವಿಳಾಸ ಬದಲಾವಣೆ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತ, ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಮರುಜೋಡಣೆ, ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ಸ್ಥಗಿತ ಸೇರಿದಂತೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗಾಳಿ ದುರ್ಗಮ್ ದೇವಸ್ಥಾನ ಬಳಿ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದು ದಿನದ 24 ಗಂಟೆ ಈ ಸೇವೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿದೆ. ಮೂರು ವಾರ್ಷಿಕದಲ್ಲಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಅನುಕೂಲವಾಗಿದೆ. ಒಂದೇ ಸಂಖ್ಯೆ ಇರುವುದರಿಂದ ನೀರಿನ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆ ದೂರುಗಳಿದ್ದರೆ ಕರೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕೂಡ ದಾಖಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಚಾರದಲ್ಲಿ ಯಾರಿಂದಲೂ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು, ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣ ಕೊಡಬೇಕು. ನಗರಕ್ಕೆ ಆಗಮಿಸಿದ್ದ ವಿಶ್ವಾಸ್ ತಂದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮೆಚ್ಚುಗೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿತ್ತು.

● ಡಾ| ಈಶ್ವರ ಉಳ್ಳಾಂಗಡಿ, ಆಯುಕ್ತರು, ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ

ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆ, ಕಿಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ದೇಶನ, ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಿ ಉತ್ತಮ ಸೇವೆ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಇದೊಂದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉತ್ತಮ ಸ್ಪಂದನೆ ವ್ಯಕ್ತವಾಗಿದೆ.

● ಇ.ತಿಮ್ಮಪ್ಪ, ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರ, ಕಿಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ

ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರು ನೀಡಿದಾಗ, ನನ್ನ ಮೊಬೈಲ್‌ಗೆ ತಕ್ಷಣ ದೂರು ದಾಖಲಾದ ಕುರಿತು ಎಸ್‌ಮೆಸ್ ಬಂತು. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಆಗಮಿಸಿ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿದರು. ಬೇಗ ದುರಸ್ತಿ ಕಾರ್ಯ ಮಾಡಿರುವುದು ಸಂತಸ ಮೂಡಿಸಿತು. ಸಹಾಯವಾಣಿ ಇಷ್ಟೊಂದು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಿರಲಿಲ್ಲ.

● ಪ್ರಿಯಾ ರಾಜಶೇಖರ, ನಿಸರ್ಗ ಲೇಔಟ್

ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ದೂರುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ತಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಆಪ್ತ ಮೂಲಕ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ರವಾನಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ವಿಳಾಸ ಪಡೆದು ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ತೆರಳಿ ಆಗಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸುವ ಕೆಲಸ ಆಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಒಂದು ಭಾಗವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಿದ್ದರೆ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದಾಗ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಹಾರ ಕಲ್ಪಿಸಿದ ನಂತರವೂ ಸಂದೇಶ ಬರುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಭಿಪ್ರಾಯ

ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಕೆಲಸ ಆಗುತ್ತದೆ. ಟಿಕೆಟಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಕ್ಲೌಡ್ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಷನ್ ನಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಐದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ತೆರಳಿ ದೂರು ನೀಡಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲು ಇದೇ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನೀಡಲು ಬರುವ ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್ ಮೂಲಕವೂ ಲಿಂಕ್ ಕೂಡ ಮಾಡಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ-7996666247



Dedicated helpline ensures speedy redressal of water supply complaints in H-D

Akshay Doddamani | TNN

Hubballi: As many as 18,720 complaints were registered between January 1 and October 30 this year by consumers, relating to water supply in the twin cities Hubballi-Dharwad, with a redressal rate of 96% – thanks to the introduction of a dedicated customer helpline number.

According to Karnataka Urban Infrastructure Development and Finance Corporation (KUIDFC), 18,033 consumer complaints were successfully addressed through the helpline.

When L&T was handed the contract for continuous water supply to all the wards of the twin city, there were massive issues with handling consumer grievances. Now, thanks to this user-friendly complaints redressal system, the situation has improved considerably.

According to a source, 90-100 queries and 50-60 complaints are being registered daily on the helpline.

Most of the 687 pending complaints at the end of last month were related to



EFFICIENT: Attendants busy taking calls at Centralised Water Supply Complaint Handling Centre

discrepancies with billing, RR number renewals, and tube well repair work. Apart from these, there were also cases related to damaged water supply lines.

Since it took over the operations, L&T has opened the Centralised Water Supply Complaint Handling Centre, five Customer Service Centres and one Community Contact Cell to respond to complaints. These centres are supervised by HDMC and KUIDFC.

Over 18,000 consumer complaints were addressed between January 1 and October 30 this year

HDMC commissioner Ishwar Ullagaddi told TOI that awareness has been created among the public about filing complaints regarding water supply on the dedicated helpline number. This has reduced the number of people coming directly to the office with their grievances.

Ullagaddi further said users can contact the Centralised Water Supply Complaint Handling Centre on 7996666247 and have their complaints registered around the clock.

Manjunath D, a resident of Anand Nagar, said earlier, there were different contact numbers to raise complaints regarding the supply of drinking water. This left room for a lot of confusion. With the dedicated helpline number, much of the confusions are now over, he added.

ನೀರು ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆ | ಶೇ. 96ರಷ್ಟು ಪರಿಹಾರ 18 ಸಾವಿರಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ದೂರುಗಳು

■ ಸಂತೋಷ ವೈದ್ಯ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ 2023ರಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ 18 ಸಾವಿರಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿವೆ. ಇದೇ ವೇಳೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥ ಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಶೇ. 96ರಷ್ಟು ಪ್ರಗತಿ ಸಾಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಈ ವರ್ಷ ಜನವರಿ 1ರಿಂದ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 30ರವರೆಗೆ 18,720 ದೂರುಗಳು ಬಂದಿದ್ದವು. ಇದರಲ್ಲಿ 18,033 ದೂರುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ (ಕೆಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ)ಯ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಕಚೇರಿಯ ಮೂಲಗಳು ತಿಳಿಸಿವೆ.

2-3 ವರ್ಷಗಳ ಹಿಂದೆ ಅವಳಿ ನಗರದ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ನಿರ್ವಹಕರಾದ ಎಲ್ ಲ್ಯಾಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದಾಗ ಪ್ರಾರಂಭದಲ್ಲಿ ಅಪಾರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಎದುರಾಗಿದ್ದವು. ಸಾಕಷ್ಟು ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗಿದ್ದವು. ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೇ ಇರಲಿಲ್ಲ. ಈಗ ದೂರುಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಬಳಕೆದಾರ ಸ್ನೇಹಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ರೂಪಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದು, ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತ ಸಾಗಿದೆ. ನಿತ್ಯ 90ರಿಂದ 100 ಕರೆಗಳು ಬರುತ್ತಿದ್ದು, 50-60 ದೂರುಗಳು ದಾಖಲಾಗುತ್ತಿವೆ ಎಂದು ಕೆಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ತಿಳಿಸಿದೆ. ಅಕ್ಟೋಬರ್ ಅಂತ್ಯದ ವೇಳೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ 687 ದೂರುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನವು ನೀರಿನ ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸ, ಆರ್‌ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನವೀಕರಣ, ಕೊಳವೆ ಬಾವಿ ದುರಸ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದವುಗಳಾಗಿವೆ. ಇದಲ್ಲದೇ ಬೇರೆ ಇಲಾಖೆಯವರು ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಹಾಳು ಮಾಡಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳೂ ಇವೆ.

5 ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು: 1207 ಕೋಟಿ ರೂ. ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಹು-ಧಾ ಅವಳಿ ನಗರದ ಎಲ್ಲ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ನಿರಂತರ



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಹೊಸೂರಿನಲ್ಲಿರುವ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ.

ದೂರುಗಳ ವಿವರ	ಜ. 1ರಿಂದ ನೆ. 30	ಅ. 1ರಿಂದ 30
1. ದೂರುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	15930	2790
2. ಇತ್ಯರ್ಥ	13749	4284
3. ಬಾಕಿ	2181	687



ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮೂಲಕ ನೀರಿನ ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಕುರಿತು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿದೆ. ಇದರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಕಚೇರಿಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಬರುವ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ. ಜಲ ಸಂಗ್ರಹಾಗಾರವನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಅಗತ್ಯವಿರುವೆಡೆ ಟ್ಯಾಂಕರ್ ಮೂಲಕ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

! ಡಾ. ಈಶ್ವರ ಉಳ್ಳಾಗಡ್ಡಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಆಯುಕ್ತ

ನೀರು ಪೂರೈಸುವ ಯೋಜನೆಯ ಗುತ್ತಿಗೆಯನ್ನು ಎಲ್ ಲ್ಯಾಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಗೆ ವಹಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಕಾಮಗಾರಿ ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿದೆ. ನೀರು ಸರಬರಾಜಿನ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ, 5 ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಹಾಗೂ 1 ಸಮುದಾಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕೋಶವನ್ನು ತೆರೆದಿದೆ.

ಹೊಸೂರಿನಲ್ಲಿರುವ ಪಾಲಿಕೆಯ ವಲಯ ಕಚೇರಿ (ನಂ. 5)ಯಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ದೂರು

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ... ಬಳಕೆದಾರರು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 7996666247 ಕರೆ ಮಾಡಿದಾಗ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆರ್ ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ತಕ್ಷಣ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ರವಾನೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ದೂರು ಪರಿಹರಿಸಿದ ನಂತರವೂ ಸಹಿತ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬ ಸಂದೇಶ ಸಹ ಬರುತ್ತದೆ. ಈ ಕೇಂದ್ರವು ದಿನದ 24 ಗಂಟೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ.

ನಿರ್ವಹಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಉಪ ಕಾರಾಗೃಹ ಬಳಿ, ಚಿಟಗುಪ್ಪಿ ಅಸ್ತತ್ರಿ ಹಿಂಭಾಗ, ನವನಗರ ವಲಯ ಕಚೇರಿ (ನಂ. 4), ಧಾರವಾಡದಲ್ಲಿ ಜೈನ್ ಮಂದಿರ ಹಾಗೂ ಕಲಾಭವನ ಹತ್ತಿರ ವಲಯ ಕಚೇರಿ 3ರಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಗ್ಗೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಲಯ ಕಚೇರಿ 10ರಲ್ಲಿ ಸಮುದಾಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿವೆ. ಹು-ಧಾ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಹಾಗೂ ಕೆಯುಐಡಿಎಫ್ ಸಿಯಿಂದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಅವಳಿ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ನೀರಿನ ಬಾಕಿ ಕರವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಮೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 79966 66247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ನೀರಿನ ಬಾಕಿ ಕರವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಮೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯೋಜಿತ ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್ಸ್ ಅವರು ತಮ್ಮ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಬಂದಾಗ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ತುಂಬಿ ರಸೀದಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 7996666247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹು-ಧಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯೋಜಿತ ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್ಸ್ ಅವರು ತಮ್ಮ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಬಂದಾಗ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ತುಂಬಿ ರಸೀದಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 79966 66247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

Over 43k complaints since 24X7 water supply project launch

99.49% complaints solved, total project progress less than 40%

**MANJUNATH HEGDE BOMNALLI
HUBBAALLI, DHNS**

When the much-debated project to expand 24X7 water supply facility is not just about creating new infrastructure, it also covers the management of day-to-day water supply in the twin cities. But, along with this, complaints related to water supply have also surfaced in large numbers since its implementation began.

After the project implementation began, and the water supply system in the twin cities was handed over to L&T Company, the operator of the project in a phased manner in 2021-22, a whopping 43,395 complaints have been received so far.

A majority of the complaints are regarding damage to pipeline and leakage. Corporators and citizens alike are expressing discontent about the water supply on many occasions, while protests are also marking

this grave issue.

As per the data available with the Karnataka Urban Infrastructure Development & Finance Corporation (KUIDFC), which is monitoring the project implementation, 99.49% of complaints received were redressed by February end, while 218 related to khatha change, third party damage to pipelines, and bore-well repair are pending.

Redressal system

The project operator L&T Company is running a 24X7 centralised control centre, six customer service centres, and one community liaison cell to attend to public grievances on water supply. Along with a common helpline (79966 66247), a SMS system has also been included in the redressal system. The Hubballi-Dharwad Mahanagara Palike (HDMP) has also formed zone-wise teams to attend to water woes.

"With the improvement



Executives attend to water supply-related complaint calls at the centralised control room at Hosur in Hubballi. DH PHOTO

No Malaprabha water for pvt tankers

Due to the need for judiciously using drinking water during the summer, private tankers are not being allowed to get Malaprabha water stored at the tanks in the twin cities. "Malaprabha water is not being given to private tankers to be used for

in water supply operations and grievance redressal, the number of complaints which used to be more than 2,500 initially have now come down to around 1,500 per month. We have been urging people to lodge complaints through the helpline or customer service

private functions, and construction works. We request citizens not to waste water, though water at source is sufficient, it is less than that of last year," said Hubballi-Dharwad Mahanagara Palike (HDMP) Commissioner Ishwar Ullagaddi.

centres, instead of complaining to valvemmen or pressuring corporators," the KUIDFC officials say.

They say the consumers having huge amount of pending bills are also being contacted, and around Rs 35 lakh pending bills has been collected in

the last two months, 73% of consumers have registered their mobile numbers with RR numbers, while 15% are paying water bills online, they added.

Project progress

The project, having components like laying 29.51 km raw water trunk mains, WTP at Amminabhavi, 85.08 km clear water trunk mains, 1,690 km distribution pipelines, and constructing 23 tanks which are in different stages of progress, has achieved less than 40% total progress regarding completion. With this, the project completion before June 2025 deadline is unlikely.

The WTP at Amminabhavi, and clear water trunk main from Amminabhavi to Rayapur would be fully ready by September, with which daily water supply to most of the wards would be possible. More labourers are being used to expedite the works, the officials said, citing delay in getting land for main pipelines and need to replace 300 km of newly-laid distribution lines as the major reasons for less progress.

Moreover, the number of tankers to supply water to the needy is being increased to earlier 40 to 200 this summer, the officials added.

ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಅವಳಿ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ನೀರಿನ ಬಾಕಿ ಕರವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಮೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 79966 66247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ನೀರಿನ ಬಾಕಿ ಕರವನ್ನು ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಮೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯೋಜಿತ ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್ಸ್ ಅವರು ತಮ್ಮ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಬಂದಾಗ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ತುಂಬಿ ರಸೀದಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 7996666247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ: ಹು-ಧಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು, ನಳ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸದೆ ಕೂಡಲೇ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು www.hdmcwater.in ಅಥವಾ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಕ್ಯೂ ಆರ್ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕರ್ನಾಟಕ ಒನ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಒನ್ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಅವಳಿ ನಗರದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿ ಕ್ಯಾಶ್ ಕೌಂಟರ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಎಲ್ ಆ?ಯಂಡ್ ಟಿ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯೋಜಿತ ಮೀಟರ್ ರೀಡರ್ಸ್ ಅವರು ತಮ್ಮ ಮನೆಗಳಿಗೆ ಬಂದಾಗ ನೀರಿನ ಬಿಲ್ ತುಂಬಿ ರಸೀದಿ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 79966 66247 ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯ ಆಯುಕ್ತರು ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

HDMC urges residents not to waste water

SasavaraJ.Kattimani
@timesgroup.com

Hubballi: Following the BBMP's lead, the Hubballi-Dharwad Municipal Corporation (HDMC) has initiated strict measures to curb water wastage, aiming to combat the escalating water scarcity and ensure a smooth supply of drinking water until the monsoon.

The receding levels in water sources has left both citizens and authorities worried.

Residents in several areas are being supplied water as per the schedule set by the HDMC. It is expected to continue without any hurdles if there is no water storage issue in the Malaprabha and Neerasagar reservoirs. Now, HDMC has alerted the public to use water judiciously and avoid wasting water for washing cars and gardening.

HDMC commissioner Ishwar Ullagaddi told TOI, "We have enough water in the Malaprabha reservoir, which is the main source of drinking water for the twin cities. As of today, we have 7.15 TMC of water in Malaprabha. We require at least 2.7 TMC to meet the drinking water requirement until the monsoon. The water level at the Neerasagar reservoir stands at 0.29 TMC. We are supplying water to the resi-

dents of 22 wards in Hubballi from Neerasagar. If there is no water in Neerasagar, we will divert water from the Malaprabha to all wards that depend on Neerasagar."

"We have issued clear instructions to the public on Tuesday that they should not use drinking water from the Malaprabha for construction purposes and other activities. It should be used only for drinking purpose. People should also avoid using water for washing cars, vehicles, and other purposes," he said.

"We are not providing water tankers for construction works and other private functions. People can now buy water from private tankers for their personal works. As the water crisis is still manageable, we have not yet acquired private water sources. If the situation goes out of control, then we will take over private sources," he said.

He added, "We have already given a helpline number (7996666247) to help people take immediate solutions to stop wastage of water through leakages, water wastage from pipeline damage, and due to other reasons. People can also inform HDMC about the wastage of Malaprabha water by any person for their personal works, so that we can visit the place and take action."



ರೇಣುಕಾ ಜಲಾಶಯದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹ ಕುಸಿತ | ಅನಗತ್ಯ ಪೋಲು ತಡೆಗೆ ಮನವಿ ನೀರಿನ ಮಿತ ಬಳಕೆಗೆ ಪಾಲಿಕೆ ಕೋರಿಕೆ

■ ವಿಜಯವಾಣಿ ಸುದ್ದಿಜಾಲ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ನಾಗರಿಕರು ನೀರನ್ನು ಮಿತವಾಗಿ ಬಳಸಿ ಮುಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಆಗುವ ತೊಂದರೆ ತಪ್ಪಿಸುವಂತೆ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಮನವಿ ಮಾಡಿದೆ.

ಸವದತ್ತಿಯ ರೇಣುಕಾ ಜಲಾಶಯ ಹಾಗೂ ದುಮ್ಮವಾಡ ನೀರಸಾಗರ ಜಲಾಶಯದ ಜಲಾನಯನ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ವಾಡಿಕೆಯಂತೆ ಮಳೆ ಆಗಿಲ್ಲ. ಕಳೆದ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಪ್ರಸಕ್ತ ನಾಲಿನಲ್ಲಿ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ನೀರಿನ ಪ್ರಮಾಣ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ನೀರನ್ನೇ ಮಳೆಯಾಗುವವರೆಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗಿದೆ. ಹೀಗಾಗಿ ನಾಗರಿಕರು ನೀರನ್ನು ಮಿತವ್ಯಯವಾಗಿ ಬಳಸುವಂತೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯಿಂದ ಮಲಪ್ರಭಾ ನೀರನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಬಳಕೆಗೆ ನೀಡುವುದನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಬಂದ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಹೋಳಿ ಹಬ್ಬ ಹಾಗೂ ರಂಗಪಂಚಮಿ ಆಚರಣೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಖಾಸಗಿ ಬೋವೆಲ್‌ನವರು ಮತ್ತು ಅವಳಿನಗರದ ಜನತೆ ನೀರಿನ ಮಿತಬಳಕೆಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಅದ್ಯತೆ ನೀಡಬೇಕು ಎಂದು ಸೂಚಿಸಿದೆ.

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಟ್ಯಾಂಕರ್ ನೀರನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೋರಬೇಕು.



ಟ್ಯಾಂಕರ್ ನೀರನ್ನು ಕುಡಿಯಲು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಅಗತ್ಯವಿರುವಷ್ಟೇ ನೀರನ್ನು ಬಳಸಿ. ನೆಲಮಟ್ಟದ ಟ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೂ ಸಿಂಟಿಕ್ಸ್ ಟ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ತುಂಬಿ ನೀರು ಪೋಲಾಗುವುದನ್ನು ತಡೆಯಬೇಕು. ಪೈಪ್ ಹಿಡಿದು ಕಾರು ಮತ್ತು ಇತರ ವಾಹನಗಳನ್ನು ತೊಳೆಯಬೇಡಿ. ಕುಡಿಯುವ ನೀರನ್ನು ಉದ್ಯಾನಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬೇಡಿ. ಮನೆ ಅಂಗಳ ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸಲು ನೀರನ್ನು ವ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಬೇಡಿ. ಮನೆಯ ನಳಗಳಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಸೋರಿಕೆ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ನಗರದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಪೈಪಿಗೆ ಹಾನಿಯಾಗಿ ನೀರು ಸೋರಿಕೆಯಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಾಲ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಸೋರಿಕೆ ಕಂಡು ಬಂದರೆ ಹಾಗೂ ಯಾರಾದರೂ ಅನಗತ್ಯವಾಗಿ ನೀರು ಪೋಲು

ನೀರಸಾಗರಕ್ಕೆ ಡಿ.ಸಿ. ಭೇಟಿ
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ನಗರಕ್ಕೆ ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ಮೂಲವಾಗಿರುವ ನೀರಸಾಗರ ಜಲಾಶಯಕ್ಕೆ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿ ದಿವ್ಯ ಪ್ರಭು ಭೇಟಿ ನೀಡಿದರು. ನೀರಿನ ಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಜಲಮಂಡಳಿ ಹಾಗೂ ಕೆಯುಐಡಿಎಫ್‌ಸಿ ಸೂಪರಿಂಟೆಂಡೆಂಟ್ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ತಿಮ್ಮಪ್ಪ ಅವರಿಂದ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದರು. ಸದ್ಯ ಜಲಾಶಯದಲ್ಲಿ 0.28 ಟಿಎಂಸಿ ನೀರು ಸಂಗ್ರಹವಿದ್ದು, ಜೂನ್-ಜುಲೈ ವರೆಗೆ ಸಮಸ್ಯೆ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ಜಲಮಂಡಳಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ತಿಳಿಸಿದರು. ಜಲಾಶಯದ ನೀರನ್ನು ಕೃಷಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗೆ ಬಳಸದಂತೆ ನಿಗಾ ವಹಿಸಲು ಡಂಗುರ ಸಾರಬೇಕು ಎಂದು ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.

ಮಾಡುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ (79966 66247) ಕರೆ ಮಾಡುವಂತೆ ಪಾಲಿಕೆ ಅಯುಕ್ತ ಡಾ. ಈಶ್ವರ ಉಳ್ಳಾಗಡ್ಡಿ ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ಕೋರಿದ್ದಾರೆ.

Dedicated helpline ensures speedy redressal of water supply plaints in H-D

Akshay Doddamani | TNN

Hubballi: As many as 18,720 complaints were registered between January 1 and October 30 this year by consumers, relating to water supply in the twin cities Hubballi-Dharwad, with a redressal rate of 96% – thanks to the introduction of a dedicated customer helpline number.

According to Karnataka Urban Infrastructure Development and Finance Corporation (KUIDFC), 18,033 consumer complaints were successfully addressed through the helpline.

When L&T was handed the contract for continuous water supply to all the wards of the twin city, there were massive issues with handling consumer grievances. Now, thanks to this user-friendly complaints redressal system, the situation has improved considerably.

According to a source, 90-100 queries and 50-60 complaints are being registered daily on the helpline.

Most of the 687 pending complaints at the end of last month were related to



EFFICIENT: Attendants busy taking calls at Centralised Water Supply Complaint Handling Centre

discrepancies with billing, RR number renewals, and tube well repair work. Apart from these, there were also cases related to damaged water supply lines.

Since it took over the operations, L&T has opened the Centralised Water Supply Complaint Handling Centre, five Customer Service Centres and one Community Contact Cell to respond to complaints. These centres are supervised by HDMC and KUIDFC.

Over 18,000 consumer complaints were addressed between January 1 and October 30 this year

HDMC commissioner Ishwar Ullagaddi told TOI that awareness has been created among the public about filing complaints regarding water supply on the dedicated helpline number. This has reduced the number of people coming directly to the office with their grievances.

Ullagaddi further said users can contact the Centralised Water Supply Complaint Handling Centre on 7996666247 and have their complaints registered around the clock.

Manjunath D, a resident of Anand Nagar, said earlier, there were different contact numbers to raise complaints regarding the supply of drinking water. This left room for a lot of confusion. With the dedicated helpline number, much of the confusions are now over, he added.

Web Papers

Forwarded



ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಸೂಚನೆ
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ . ಅ.1: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಕರವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದಾರರು ತಮ್ಮ ಗೃಹ, ಗೃಹೇತರ ಹಾಗೂ samagrahubballi.in

ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಲು ಸೂಚನೆ
<https://samagrahubballi.in/1815/>

<https://chat.whatsapp.com/GAsyM8BValb90eqVJ2rSMe>

16:49 ✓



ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ನಳ ಸಂಪರ್ಕದ ಅರ್. ಅರ್. ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಜೋಡಣೆ ಕಡ್ಡಾಯ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ:- ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮನೆಯ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದ ಅರ್. bharathvaibhav.com

<https://bharathvaibhav.com/it-is-mandatory-to-link-the-mobile-number-to-the-publics-rr-number/>

ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ನಳ ಸಂಪರ್ಕದ ಅರ್. ಅರ್. ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಜೋಡಣೆ ಕಡ್ಡಾಯ ವರದಿ:- ನಿತೀಶ್‌ಗೌಡ ತಡಸ ವಾಟೀಲ್

09:22 ✓



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ನಾಗರಿಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ: ಇಂದು ವಿವಿಧ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀರು ಫೊರೈಕೆ - HUBBALLI DHARWAD... ಇಂದು ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ನಗರದ ವಿವಿಧ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯಿಂದ ನೀರು ಫೊರೈಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿವರ ಇಲ್ಲಿದೆ. www.etvbharat.com

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ನಾಗರಿಕರ ಗಮನಕ್ಕೆ: ಇಂದು ವಿವಿಧ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀರು ಫೊರೈಕೆ - HUBBALLI DHARWAD WATER SUPPLY
<https://www.etvbharat.com/kn/lstate/water-supply-in-hubballi-dharwad-today-kas24070700472>

10:42 ✓

Forwarded



Hubballi Dharwad Water Supply: ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡದ ಈ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಜುಲೈ 10ರಂದು ನೀರು ಫೊರೈಕೆ ಜುಲೈ 10 ರಂದು ಧಾರವಾಡ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಪ್ರದೇಶಗಳ ವಿವರ ನಿಮಗಂದೇ ಇಲ್ಲಿದೆ. kannada.news18.com

<https://kannada.news18.com/news/hubballi-dharwad/hubballi-dharwad-water-supply-tomorrow-in-these-areas-ggb-1769406.html>

10:42 ✓

➔ Hubballi-Dharwad Water Supply Schedule is being sent to Media Everyday without fail including on holidays and Sunday's by PIU after collecting the schedule from the L & T. The schedule is being printed in daily news papers in Kannada & English Languages. Such notification of schedules in the press is being done since 13th April 2023 and this is being appreciated by the media and the citizens. A notification of the water supply schedule of 21st Feb 2024 has appeared as one of the top news items under Karnataka Top News under News18 in Google. This has motivated the team to think of introducing more number of customer friendly improvements.

NEWS 18 ಕನ್ನಡ

ಕನ್ನಡ ರಾಜ್ಯ ದೇಶ-ವಿದೇಶ ಸಿನಿಮಾ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ Jobs ಜ್ಯೋತಿಷ್ಯ ಕ್ರೀಡೆ ಫೋಟೋ ಅಯೋಧ್ಯೆ ರಾಮ

ಲೈವ್ ಸ್ಟ್ರೀಮ್ Explained Web Stories ಭವಿಷ್ಯ ಟೈಂಸ್ Live TV #MakeADent Tech Video ನಿಮ್ಮ ಚಿಲ್ಡಿ

ಜಾಹೀರಾತು

Google ದಿಂದ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು

ಜಾಹೀರಾತು ವಿಕ್ಷೇಪ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಈ ಜಾಹೀರಾತು ಏಕೆ? 0

ಹೋಂ / ನ್ಯೂಸ್ / ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ / Hubballi Dharwad Water Supply: ನಾಳೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡದ ಈ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ

PREV Hubballi Dharwad Water Supply: ನಾಳೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡದ ಈ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ

ಜಾಹೀರಾತು

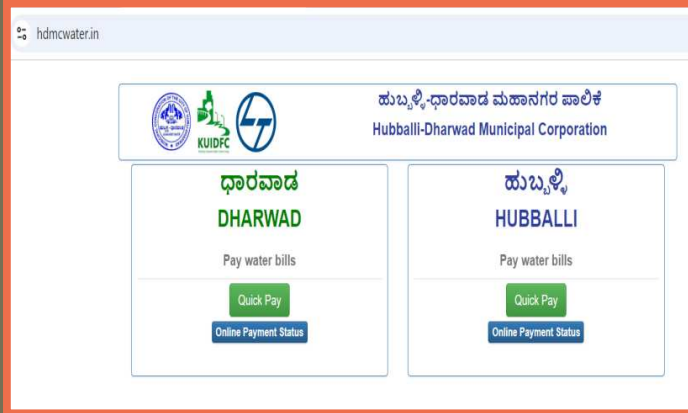
Google ದಿಂದ ಜಾಹೀರಾತುಗಳು

ಜಾಹೀರಾತು ವಿಕ್ಷೇಪ ನಿಲ್ಲಿಸಿ ಈ ಜಾಹೀರಾತು ಏಕೆ? 0

ನಾಗರಿಕರೇ ಗಮನಿಸಿ, ಫೆಬ್ರವರಿ 21ರಂದು ವಾಣಿಜ್ಯ ನಗರಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯಾನಗರಿ ಧಾರವಾಡದ ಈ ಬಡಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

3-MIN READ • NEWS18 KANNADA
• HUBLI-DHARWAD,DHARWAD,KARNATAKA
• LAST UPDATED : FEBRUARY 20, 2024, 5:41 PM IST

Various water tariff Payment modes initiated



Online Water Tariff Website



Dynamic QR Code on bill



Spot Dynamic QR code Generation



Spot Collection



POS Collection

Establishment of dedicated Community Liaison Cell.

Objective

- **To focus on issues related to services to urban poor households & to facilitate community outreach activities.**

Activities :

- **Interaction with urban poor households on genuine concerns relating to**
- **Service Delivery Arrangements**
- **Payment Terms**
- **Grievance Redressed**

- **The staffed CLC is established on 22nd of Sept, 2022 at Heggeri,**

- **CLC is equipped with required facilities and arrangements for effective functioning such as separate office room with office equipment's, desktop computer with internet connections, registers and project IEC materials**

Establishment of CLC help desk

- a.** Exclusive Helpdesk for Urban Poor Services is established in 06 locations where CSC is established.
- b.** To reach out the urban poor areas spread widely across Hubballi-Dharwad city, for an easy accessibility & approach, the extensive help desk is established where CSC's is working concurring with the services provided in the CSC.
- c.** The exclusive help desk for CLC is pro-actively working in registering the concerns, consensus and complaints of the urban poor consumers and provide them facilitation to get the resolve their complaints is significantly carried in project city of Hubballi-Dharwad.
- d.** Separate register and reporting data is practiced by the CLC helpdesk executives to monitor and trace the complaints resolution and provide outreach services to consumers in availing the benefits as specified in urban poor areas.

Paper clips of CLC

ಎಲ್ ಆಂಡ್ ಟಿ ಸಂಪರ್ಕ ಕೋಶ ಸ್ಥಾಪನೆ

• **ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ:** ಹು-ಧಾ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ಮಾಲೀಕತ್ವದಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಬ್ಯಾಂಕ್ ನೆರವಿನ ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಅಧುನೀಕರಣ 24★7 ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಯೋಜನೆಯಡಿ ಗುತ್ತಿಗೆ ಪಡೆದ ಎಲ್ ಆಂಡ್ ಟಿ ವತಿಯಿಂದ ನಗರವಾಸಿ ಬಡವರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸಮುದಾಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕೋಶವನ್ನು ಹೆಗ್ಗೆರಿ ವಲಯ ಕಚೇರಿ 10ರಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಮುದಾಯ ಸಂಪರ್ಕ ಕೋಶದಲ್ಲಿ ಹೊಸ ನಳ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯುವ ನಿಯಮಗಳು, ನೀರಿನ ಶುಲ್ಕದ ಮಾಹಿತಿ, ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಹಾಗೂ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ವಲಯ ಕಚೇರಿ ಸಂಖ್ಯೆ -10, ಡಾ.ಬಾಬಾಸಾಹೇಬ ಅಂಬೇಡ್ಕರ್ ಕ್ರೀಡಾಂಗಣದ ಹತ್ತಿರ ಹೆಗ್ಗೆರಿ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಅಥವಾ ದೂರ ಸಂಖ್ಯೆ 7996666247ಗೆ ನಾಗರಿಕರು ಕೋಶವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಪಾಲಿಕೆ ಆಯುಕ್ತ ಡಾ.ಬಿ.ಗೋಪಾಲಕೃಷ್ಣ ಪ್ರಕಟಣೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ.

L&T sets up community liaison cell

HUBBALLI, DHNS: L&T company, which is implementing 24X7 water supply project, has set up a community liaison cell at Hubballi-Dharwad Mahanagara Palike (HDMP) zonal office No 10 near Dr Babasaheb Ambedkar Ground at Heggeri in Hubballi.

This office will give information about procedures to get new water connection, water tariff, water supply problems and other issues.

79966 66247 is the contact phone number of the office.

Door Stickers



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ

ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಸರಬರಾಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:
The Helpline number to register complaints related to drinking water supply is:

7996666247

(ಗ್ರಾಹಕರು ನೀರಿನ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು www.hdmcwater.in ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.)

Consumer can make water tariff payments through : www.hdmcwater.in

Digital Payment Modes such as G-Pay / Phone Pe / Credit Card / Debit Card / QR Scan on Bill etc.

"ನೀರನ್ನು ಮಿತವಾಗಿ ಬಳಸಿ, ನಾಳೆಗಾಗಿ ನೀರನ್ನು ಉಳಿಸಿ"

"ಉತ್ತಮ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಪ್ಪದೇ ನೀರಿನ ಕರ ಪಾವತಿಸಿ-ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಿ"

ಗ್ರಾಹಕರ ನಳ ಸಂಪರ್ಕದ ಆರ್ ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆ :

